**Обучающие анимированные видеоролики и справочные материалы за 2021 год по актуальным вопросам защиты прав потребителей**

Видеоролики:

1. Видеоролик – Федеральный закон о потребительском кредите <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9425/>;
2. Видеоролик – Вам оказали работу или услугу ненадлежащего качества? <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9426/>;
3. Видеоролик – Защита прав потребителей при покупке товаров в интернет-магазинах – <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9427/>;
4. Видеоролик – Возврат товара ненадлежащего качества [https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9428](https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9428/)

Справочник потребителя <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352493/>

Буклеты – <https://trade.bashkortostan.ru/activity/16538/>:

1. Услуги подвижной (сотовой) связи <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352490/>;
2. Счет эскроу. Что нужно знать покупателю квартиры в новостройке? – <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352486/>;
3. Что следует знать о кредите? <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352485/>;
4. Кредитная история заемщика: вопросы и ответы <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352483/>;
5. Микрофинасирование: вопросы и ответы <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352482/>;
6. Потребительский кредит: вопросы и ответы <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352481/>;
7. Что должен знать потребитель о гарантийном ремонте товара? <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352479/>;
8. Что должен знать потребитель о гарантийном сроке? <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352478/>;
9. Как составить и направить претензию? <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352477/>;
10. Основные термины законодательства в области защиты прав потребителей –  <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352476/>.

Памятки – <https://trade.bashkortostan.ru/activity/1868/>:

1. Потребительский кредит. Вопросы и ответы <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352475/>;
2. Услуги подвижной (сотовой) связи <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352474/>;
3. Счет эскроу. Что нужно знать покупателю квартиры в новостройке? – <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352473/>;
4. Что следует знать о кредите? <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352472/>;
5. Кредитная история заемщика: вопросы и ответы <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352469/>;
6. Микрофинасирование: вопросы и ответы <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352468/>;
7. Что должен знать потребитель о гарантийном ремонте товара? – <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352446/>;
8. Что должен знать потребитель о гарантийном сроке? <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352444/>;
9. Как составить и направить претензию? <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352441/>;
10. Основные термины законодательства в области защиты прав потребителей –  <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352439/>.

* [**Новости**](http://nikolaevosp.ru/news)
* [**Важные сообщения**](http://nikolaevosp.ru/attention)
* [**Мероприятия**](http://nikolaevosp.ru/events)
* [**Прокуратура информирует**](http://nikolaevosp.ru/info/6)
* [**Обращение с отходами ТКО**](http://nikolaevosp.ru/info/10)
* [**ГАЗ в быту**](http://nikolaevosp.ru/info/12)
* [**Управление Россельхознадзора по Республике Башкортостан**](http://nikolaevosp.ru/info/13)
* [**Кадастровая палата информирует**](http://nikolaevosp.ru/info/14)
* [**Защита прав потребителей**](http://nikolaevosp.ru/info/15)